

# プライバシーポリシー

弊社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。弊社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、より一層のお客様との信頼関係構築のため、ここにプライバシーポリシーを公開いたします。

- 1 弊社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。
  - i. 定期点検、車検及び保険内容についてのご案内などを提供するため。
  - ii. 弊社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどのご案内するため。
  - iii. 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のためのアンケート調査を実施するため。
  - iv. 与信判断及び与信管理のため。
  - v. お客様が個別に同意された利用目的のため。
  - vi. 前各号のため、以下の関連会社、提携会社に提供すること。ただし、法律に基づく正当な理由がある場合を除き、お客様のお申し出により第三者提供を停止いたします。
  - ・ 関連会社：【三菱自動車工業株式会社・三菱自動車ファイナンス株式会社・三菱自動車特約販売会社・東京海上日動火災保険株式会社及びその子会社、関連会社。弊社関連会社、及び提携会社】
  - ・ 提供項目：住所・氏名・生年月日・電話番号、メールアドレス、車両情報、修理・整備内容履歴、及びお客様とのお取引に関する情報。
  - ・ 提供方法：電話・FAX・郵便・電子メール・インターネット等各種通信手段・電子媒体及び書面。
- 2 弊社は、お客様の個人情報を、上記1-viにて定めた提供先を除き、正当な理由のない限り他社、第三者に提供いたしません。ただし、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社および1-vi関連会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。
  - i. 弊社に振出した手形・小切手を不渡りにし、また、支払停止となった場合
  - ii. 弊社の支払の一部または金額の支払い猶予を要請し、弊社がそれに応じた場合
  - iii. 弊社との個別取引において、お客様の都合により弊社への支払いが滞納した場合
  - iv. 破産・民事再生・会社整理・特別精算などの申立てをしたとき、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合
- 3 弊社では、お客様に必要な商品・サービス等を提供するために、弊社と1-vi関連会社において共同して下記のお客様の個人情報を利用します。また、お客様の個人情報の共同利用に関する責任者は弊社とし、お客様の個人情報の各社取扱においては各共同利用者がそれぞれ責任を負います。
  - ・ 利用項目：住所・氏名・生年月日・電話番号・メールアドレス・車両情報・修理整備内容及び履歴・お客様のお申し出内容等のお取引に関する情報。
- 4 弊社は、お客様がご自身の個人情報の確認、訂正、利用停止などを希望される場合は、弊社の定める書面の提出により、法令に基づく合理的な範囲で対応いたします。開示請求など弊社の定める書面の入手方法につきましては、弊社お客様相談室までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。
- 5 個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口
  - i. 弊社お客様相談室（TEL 0120-535310）
  - ii. 社団法人日本自動車販売協会連合会（認定個人情報保護団体）  
消費者相談室（TEL 03-5733-3105）
- 6 弊社は、お客様の個人情報について、取扱いに関する日本の法令、その他の規範を遵守します。また、適切な安全管理措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危機防止に努めます。
- 7 弊社は、個人情報の取扱いに関して、社内規定等の策定、研修の実施、定期的監査を行い、常に継続的改善に努めます。

2005年4月1日制定  
2023年2月16日改定

神奈川県座間市ひばりが丘四丁目14番13号  
座間三菱自動車販売株式会社  
取締役社長 磯部 芳彦